

中国物业管理协会

中物协函[2018]19号

关于举办“提升服务质量 共建美好生活” 大型公益讲堂暨年度会员交流活动的通知

各会员单位、有关单位：

为深入贯彻 2018 年“服务质量提升年”年度主题，切实提高物业服务企业的服务意识，以更加专业化、标准化和精细化的管理和服务，提升服务质量和效益，更好地满足广大业主对优质物业服务的需求。根据协会年度工作安排，定于 6 月 13 日在贵阳市召开“提升服务质量 共建美好生活”大型公益讲堂。现就有关事项通知如下：

一、主办单位：中国物业管理协会

协办单位：贵州省物业管理协会

二、时间和地点

1. 活动时间：6 月 13 日，会期 1 天。6 月 12 日 10:00-20:00 报到，领取活动资料，办理入住手续。

2. 活动地点：贵州饭店（贵州省贵阳市云岩区北京路 66 号，总机：0851- 86822888）。

三、参会人员

中国物业管理协会会员单位、贵州省物业管理协会会员单位和贵州省各地市物业服务企业，均可**免费参加**。每单位限 2 人参会。

四、活动内容

1. 主题演讲——“提升服务质量 共建美好生活”

演讲嘉宾：中国物业管理协会副秘书长、之平管理董事、执行总裁 **余绍元**

2. 主题演讲——“物业管理责任边界的探讨”

演讲嘉宾：中国物业管理协会副秘书长、北京闻达敏斯物业管理服务有限公司董事长、总经理 **艾白露**

3. 主题演讲——“赋能社区助物业 增效创收促公益”

演讲嘉宾：易居社区增值服务集团实惠首席运营官 **杨熙**

4. 主题演讲——“设施设备无成本低成本绿色节能运行管理”

演讲嘉宾：建筑设施节能及能效提升领域专家、中国建筑科学研究院工程评估与调试中心副主任 **魏峰**

五、其它费用

1. 住宿费：单间/标间 480-508 元/天•间。

2. 餐 费：自助午餐 128 元/餐，晚餐 138 元/餐。

住宿费和餐费根据企业实际情况，在报到时交至酒店，由酒店统一开具发票，费用自理。

六、活动报名

活动报名时间截止至 6 月 8 日，具体操作步骤如下：

1. 中国物协会员单位：登陆中国物协网站 (www.ecpmi.org.cn), 经“服务平台”点击“会议报名”，进入“公益讲堂”活动报名窗口，填写参会人员信息后提交报名。待系统审核通过后，打印《报到通知书》，并在报到时出示。

2. 贵州省物业管理协会会员单位和贵州省各地市物业服务企业请关注“贵州省物业管理协会微信公众号”进入“2018 奔跑”-“公益讲堂”填写报名信息。

七、注意事项

1. 活动住宿安排至 14 日中午 13:00 前。如有特殊住宿要求，请在酒店办理入住手续时说明。

2. 活动用餐可在酒店购买自助餐卷，费用自理。

3. 活动不设接送站，参会代表请提前安排往返行程。报名后因故不能参会的，务请提前电话告知会务组（贵州省物业服务企业代表联系贵州省物业管理协会，贵州省外代表联系中国物业管理协会），以便妥善安排。

4. 请关注“中国物业管理协会” 微信公众号，获取最新活动动态。

八、联系方式

中国物业管理协会联系人：李 静

电话：010-88082258、13426291880

中国物协网站: www.ecpmi.org.cn

贵州省物业管理协会联系人: 李 毅

电话: 0851-85360235、13658505550

